

Приложение 4 . «Опросник удовлетворенности межличностным общением»

В данном опроснике мы просим вас оценить каждое из 16ти представленных утверждений. Вся собранная информация конфиденциальна и будет доступна только членам исследовательской группы. Помните, что нет правильных и не правильных ответов, вам необходимо как можно точнее соотнести утверждение со своим состоянием.

Ваш ID	
Дата заполнения (дд.мм.гг)	

Цель данного опросника – узнать вашу оценку общения с партнёром. Вам будет предложено оценить ряд утверждений. Пожалуйста, обозначьте, насколько вы согласны или не согласны с каждым утверждением о разговоре, который у вас только что произошёл. Цифра 4 на шкале отражает ответ «не знаю / нейтрально». Цифры по обе стороны от центра шкалы обозначают небольшое согласие или несогласие, затем умеренное согласие или несогласие, а затем полное согласие или несогласие.»

Полная шкала: 1 – Полностью не согласен, 2 – Умеренно не согласен, 3 – Слегка не согласен, 4 – Нейтрально / не знаю, 5 – Слегка согласен, 6 – Умеренно согласен, 7 – Полностью согласен

№	Утверждения	1	2	3	4	5	6	7
1	Собеседник давал мне понять, что я говорю понятно и разговор продуктивен.							
2	Мы ни к чему не пришли, ничего не достигли в разговоре.							
3	Я бы хотел(а) пообщаться так еще раз.							
4	Собеседник искренне хотел узнать меня лучше.							
5	Я очень недоволен/недовольна этим разговором.							
6	Во время разговора я чувствовал(а), что мне удавалось управлять впечатлением о себе.							
7	Я остался/осталась очень доволен/довольна разговором.							
8	Собеседник проявил большой интерес к тому, о чем я говорил(а).							
9	Я НЕ получил(а) удовольствие от этого разговора.							
10	Собеседник ничем не подкреплял свои слова и мнение.							
11	Я чувствовал, что могу говорить с этим человеком о чем угодно.							

№	Утверждения	1	2	3	4	5	6	7
12	Мы смогли все обсудить, каждый сказал все, что хотел.							
13	Я чувствовал(а), что мы легко можем посмеяться над чем-то вместе.							
14	Разговор шел гладко.							
15	Слова собеседника часто не добавляли к разговору ничего нового, лишь незначительные детали.							
16	Мы говорили о том, что меня НЕ интересовало							

Ключ к подсчету сырых баллов по методике «Опросник удовлетворенности межличностным общением»

Для получения общего балла по опроснику – необходимо сложить баллы всех 16ти вопросов. Часть утверждений в методике являются *реверсивными* и обозначаются в ключе латинской **R**, то есть оценка респондентом такого вопроса подсчитывается по обратной шкале. Каких либо границ низкого, среднего или высокого уровня удовлетворенности не закладывалось автором методики. Другими словами – суммарный балл по всем утверждениям выражает степень выраженности переживания удовлетворенности от общения, более высокие баллы отражают более выраженное переживание.

Ключ. Удовлетворенность межличностным общением = сумма баллов по утверждениям 1, 2R, 3, 4, 5R, 6, 7, 8, 9R, 10R, 11, 12, 13, 14, 15R, 16R. R – обратная шкала.

Прямая шкала: Полностью не согласен – 1 балл, Умеренно не согласен – 2 балла, Слегка не согласен – 3 балла, Нейтрально / не знаю – 4 балла, Слегка согласен – 5 баллов, Умеренно согласен – 6 баллов, Полностью согласен – 7 баллов

Обратная шкала: Полностью не согласен – 7 баллов, Умеренно не согласен – 6 баллов, Слегка не согласен – 5 баллов, Нейтрально / не знаю – 4 балла, Слегка согласен – 3 балла, Умеренно согласен – 2 балла, Полностью согласен – 1 балл